

# LA FIN DES VACANCES

**A**u rythme de 6 vols aller-retour par semaine, ce sont très exactement 200 Casablanca - Montréal - Casablanca que les avions de la RAM auront effectué, entre le début du mois de juin et la fin du mois de septembre (pour les derniers retours), au titre de la haute saison 2005 des vacances d'été et du transports aérien. Pendant toute cette période, nous dit-on, le taux de remplissage a avoisiné les 95 % et le nombre de passagers s'est accru de près de 5 % par rapport à la même période de l'année 2004.

Ce sont là des performances qui comblent sans aucun doute les dirigeants de la seule compagnie aérienne maghrébine à couvrir la ligne ; la seule compagnie aérienne, par ailleurs, à opérer sur ce trajet sans escale. Elles auraient pu être encore plus conséquentes si un facteurs pénalisant n'était pas intervenu. Le coût des assurances inclus dans les prix des titres de transports est en effet passé de 70 à 200\$, soit une augmentation de 130 \$, qui a eu un effet dissuasif sur bon nombre de candidats au voyage, notamment dans les familles nombreuses.

Autre performance en nette amélioration : sur 200 vols programmés, deux seulement ont dû être décalés ; le premier en juin et le second en juillet. Pour des raisons techniques mineures (mais on n'est jamais trop prudent !), les Boeing 767 opérant sur la ligne ont été soumis à des contrôles. Dans les deux cas, la compagnie a mis des 747 en branle et, en moins de 24 heures, les choses sont rentrées dans l'ordre.

RAM Montréal peut également exciper, dans son bilan de haute saison, d'un record en matière de traitement de bagages.

## «Une compagnie sûre»

La Royal Air Maroc (RAM) figure parmi les compagnies "sûres" qui appliquent les normes internationales de sécurité, notamment en matière de formation des équipages et de maintenance des avions, selon une liste établie par la Direction générale de l'aviation civile (DGAC) française et publiée samedi par le quotidien "Le Parisien".

La compagnie nationale est la seule du Monde arabe et d'Afrique à figurer dans cette liste non exhaustive qui ne recense que les compagnies aux normes européennes "plus strictes que les normes internationales".

Datant de 2004, ladite liste regroupe des compagnies de renom telles "Air France", "Lufthansa" (Allemagne), "British Airways" (Grande-Bretagne), "Continental Airlines" et "Delta Airlines" (Etats-Unis), "Alitalia", "Japan Airlines", "Iberworld Airlines" (Espagne), "Qantas Airlines" (Australie) et "Austrian Airlines" (Autriche).

Le journal publie également la liste des 30 pays, qui en tant qu'autorité de surveillance, "ont le moins bon niveau de contrôle en matière de sécurité des compagnies qu'ils immatriculent



Sur toute la haute saison en effet, sur plus de cent mille pièces transportées, on enregistre seulement 56 retards de livraison de bagages et moins de dix bagages «égarés» soit un taux de perte de 1 pour 1000, largement inférieur au taux moyen de perte enregistré dans l'ensemble du transport aérien.

«Il s'agit généralement, nous explique-t-on, de sacs et valises non étiquetés ou restés au sol. La majorité de ces incidents se sont pro-

duits parce que, comme d'habitude, les agents du service d'enregistrement ont eu à traiter énormément d'excédents de bagages» Mais nous ne désespérons pas de les retrouver ».

Dernier incident enregistré ; cas rarissime et suffisamment insolite pour être relevé : la perte à l'embarquement aller, du coupon «retour» d'un passager qui a pu néanmoins regagner Montréal sans encombre à la fin de

ses vacances au Maroc. Voilà qui confirmera la nouvelle venue de Paris sur la RAM, «compagnie sûre» et pour finir, nous vous invitons à prendre connaissance d'un heureux événement intervenu à bord et à très haute altitude.

## Promo Rentrée 2005

### Casablanca à partir de 690 \$ aller-retour

Sitôt la phase aller de la haute saison terminée, Royal Air Maroc lance une première Promo.

Du 7 septembre au 15 novembre (dates des 1er et dernier départs) et jusqu'au 15 décembre (date du dernier retour) il n'en coûtera que 690 \$ net pour faire le voyage sur Casablanca.

Alger, Oran, Tunis et le Caire se feront à partir de 890 \$ ; quant à l'Afrique de l'Ouest, elle sera accessible à partir de 1000 \$.

Le supplément week end sera ramené à 15 \$ (au lieu de 25) ; la validité des billets sera de 7 jours minimum et de 30 jours maximum ; l'émission devra se faire 48 heures après la réservation

## PHOTO LAHKIM

### STUDIO DE PHOTOGRAPHIE

- Portrait
- CIN - Passeport ; à partir de 7,50 \$
- Agrandissement avec ou sans négatif
- Mariage ou soirée
- Service à domicile

Tél. : (514) 702-6000

7127 Saint-Michel (coin Jean-Talon). Mtl

## Naissance à très haute altitude

Une jeune femme marocaine a donné naissance, mercredi 31 août, à une petite fille à bord d'un avion de la Royal Air Maroc (RAM) en plein vol, a-t-on appris auprès de la compagnie aérienne. L'opération d'accouchement a été menée par l'équipage de l'avion desservant Nador - Dusseldorf, sous la direction des médecins de la compagnie nationale à partir du sol. Après avoir été informé de l'imminence de l'accouchement chez cette passagère de 32 ans, le commandant de bord du vol AT 826 s'est mis en contact avec le Centre de contrôle des opérations à Casablanca qui a aussitôt mis l'équipage de l'avion en contact avec les services médicaux de la RAM. L'équipage médical a immédiatement été mobilisé pour diriger l'opération d'accouchement en suivant les consignes de l'équipage à partir du sol, via les moyens de communication radio. L'accouchement s'est déroulé dans de bonnes conditions et le premier cri du bébé a été salué par les applaudissements des 154 passagers du vol. A leur arrivée à l'aéroport de Dusseldorf, la maman et son bébé ont été évacués vers la clinique de l'aéroport allemand. Les hôtesses et les stewards de la RAM, qui n'en sont pas à leur première opération de parturition à bord, sont formés aux techniques d'accouchement et suivent régulièrement des stages de perfectionnement pour faire face à des situations d'urgence à bord.