

# 2010 : tout va encore augmenter... Et tant pis pour les plus pauvres et les exclus !...

Les consommateurs québécois, sans distinction d'appartenance ethnoculturelle évidemment, devront fouiller davantage dans leurs poches en 2010, alors que l'année sera marquée par plusieurs hausses de tarifs.

Hydro-Québec pourrait hausser ses tarifs de 0,2 pour cent à compter du 1er avril, si la Régie de l'énergie accepte cette demande. Il s'agirait d'une décision qui affectera davantage les familles à faible revenu, selon le directeur général d'Option consommateurs, Michel Arnold.

"Cette décision aura un impact beaucoup plus grand sur les moins bien nantis comparativement aux plus riches, a-t-il expliqué lundi. Les ménages à faible revenu devront donc commencer à consacrer une plus grande partie de leur budget pour payer ce

service essentiel qu'est l'électricité."

Les dépenses des usagers du transport en commun seront également plus élevées en 2010. En plus de l'Agence métropolitaine de transport, dont les tarifs augmentent de 1,75 pour cent, le mouvement à la hausse est suivi par la plupart des sociétés de transport un peu partout au Québec.

"On peut s'étonner de ces hausses puisque les gouvernements nous encouragent de plus en plus à utiliser les transports en commun afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, estime M. Arnold.

L'augmentation de ces tarifs n'aidera pas à convaincre les automobilistes à délaisser leur voiture et utiliser le transport en commun."

Les automobilistes québécois ne seront pas épargnés par la Société

de l'assurance automobile du Québec en 2010, alors que le renouvellement total du permis de conduire coûtera 86 \$ par année, en hausse de 13 \$. Quant à l'immatriculation, elle sera de 261 \$, en hausse de 1 \$.

La hausse des coûts pour l'immatriculation est plus marquée pour les motocyclistes, avec une facture de 1410 \$, en hausse de 380 \$ comparative-ment à l'année précédente, pour les propriétaires de motos d'une cylindrée de plus de 401 cm<sup>3</sup>.

### La TVQ dans le viseur du gouvernement

M. Arnold s'inquiète également de la possibilité que le gouvernement Charest hausse d'un point de pourcentage la taxe de vente du Québec (TVQ), actuellement à 7,5 pour cent, lors du dépôt du budget prévu pour le mois de mars.

Pour le directeur général d'Option consommateurs, Québec devrait privilégier la révision de ses tables d'imposition plutôt que d'augmenter les tarifs des sociétés d'État et la TVQ.

"Sans privilégier les hausses d'impôts généralisées, il faut aller chercher l'argent là où il est, c'est-à-dire auprès des gens qui ont un revenu élevé, croit M. Arnold. Il ne faut pas oublier que les hausses de tarifs touchent toute la population, indépendamment du salaire de chaque individu, ce qui pénalise automatiquement les personnes à faible revenu."

Il croit donc qu'une plus grande imposition des gens à fort revenu et des entreprises, ainsi qu'une lutte plus efficace contre l'évasion fiscale, permettrait au gouvernement provincial de mieux renflouer ses coffres.



M. Arnold rappelle également que le gouvernement provincial pourrait repousser en 2013 l'objectif d'atteindre le déficit zéro, ce qui permettrait aux consommateurs et utilisateurs de services d'avoir un léger répit.

### Les nouveaux pauvres

Avec une année 2009 qui a été difficile, notamment en raison de la crise financière mondiale, M. Arnold croit que 2010 ne sera pas beaucoup plus facile pour les consommateurs.

"Depuis un certain temps, nous aidons une nouvelle clientèle, observe-t-il. Auparavant, la majorité des personnes qui venaient consulter nos conseillers financiers étaient des chômeurs ou des personnes bénéficiant de prestations d'aide sociale. Maintenant, de plus en plus de ménages composés de salariés viennent nous voir car ils ont des difficultés. La tendance ne semble donc pas vouloir changer."

## Et pourtant les canadiens demeurent optimistes...

Les Canadiens sont deux fois plus nombreux qu'en 2009 à s'attendre à ce que l'économie du pays s'améliore.

Une enquête menée en décembre par le groupe Pollara pour le compte du Economic Club du Canada indique que 54 % des Canadiens s'attendent à ce que l'économie s'améliore en 2010.

À la même période l'an dernier, quand le Canada était au milieu d'une récession mondiale, seulement 20 % des Canadiens interviewés s'attendaient à une amélioration de l'économie en 2009.

Le dernier sondage a aussi constaté que 17 % des personnes interrogées croient que le Canada est dans une période de croissance modérée, comparée avec seulement 6 % il y a un an.

Ce sondage a été publié au moment où les économistes des cinq grandes banques canadiennes se réunissaient à Toronto pour discuter des prévisions économiques pour l'année qui s'amorce. Pollara a contacté 4263 personnes entre le 6 et le 14 décembre. La marge d'erreur est de 1,5 %, 19 fois sur 20.

## Ailleurs

# La RAM, face à une conjoncture "déprimée" ...

La Royal Air Maroc (RAM) a décidé de geler les salaires et les avantages de l'ensemble de ses cadres supérieurs à partir du 1er octobre 2009, afin de marquer la "solidarité" de son encadrement face à la conjoncture mondiale "déprimée" que connaît le secteur du transport aérien, a annoncé la compagnie.

"Afin de marquer la solidarité et l'engagement au service de la compagnie de l'ensemble de l'encadrement, Royal Air Maroc a décidé le gel des salaires et des avantages de l'ensemble des cadres supérieurs à compter du premier octobre 2009", indique un communiqué de la RAM.

Cette mesure, portée à la connaissance des administrateurs de la compagnie nationale et des représentants

du personnel, se traduit par le gel des salaires des cadres supérieurs à compter du 1er octobre 2009, ainsi que par l'absence d'augmentation individuelle de salaire ou d'octroi d'avantages en nature particulier concernant les promotions fonctionnelles résultant de la réorganisation mise en place depuis le 4 novembre 2009, précise la même source. La RAM ajoute que toutes les acquisitions de véhicules de service ou de fonction "sont suspendues jusqu'à nouvel ordre, depuis le 1er octobre 2009".

Le communiqué rappelle que "profondément touché" par la dégradation de la conjoncture économique, le transport aérien a connu une année 2009 "particulièrement difficile", qui s'est traduite par des baisses "significatives" du trafic pas-

sagers et de l'activité cargo, ainsi que par la diminution "importante" et "continue" du chiffre d'affaires et de la recette unitaire.

Dans ce cadre, l'association du transport aérien international (IATA) prévoit que les effets de cette grave crise se solderont cette année par une perte de 11 milliards de dollars pour les compagnies aériennes, soit un record dans l'histoire du secteur.

L'IATA prévoit également que malgré l'orientation de certaines statistiques dans la bonne direction, le secteur devrait connaître un déficit global en 2010, certes réduit par rapport à 2009, mais cependant estimé à 5,6 milliards de dollars, selon la même source.

Source : Maghreb Arabe Presse

**HAJJ & UMRAH**  
Packages all year long

لـسـفـرـكـم الـمـرـيـح الـى كـافـة بـلـدان الـعـالـم  
خـاصـة الـمـغـرب الـعـرـبـي والـشـرق الـاـهـلـم

Meilleures offres de voyages  
adaptées à votre budget et à vos goûts

**أحمد نديم**  
AHMED Nadin

**رشا سالم**  
RASHA Salem

**La Qualité au Meilleur Prix**

خبرة طويلة  
خدمة مميزة  
أسعار منافسة

سرعة في الأداء  
أماكن وحجوزات مؤكدة

www.classytravel.ca 306, Rue Fleury Ouest, Montreal, (Que.) H3L 1V3 514-448-0788 / 1-866-333-0788